POLÍTICA DE CALIDAD

NUGAR RESISTOR, empresa dedicada al diseño y fabricación de resistencias eléctricas desde 1989.

Como empresa consolidada y con un largo trayecto, asumimos el compromiso de proporcionar productos que cumplan de manera consistente con los requisitos de nuestros clientes, así como con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Nuestra política de calidad se basa en los siguientes principios:

- **Orientación al cliente:** Trabajamos para entender y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, asegurando la calidad, fiabilidad, rendimiento y durabilidad de nuestros productos.

- **Mejora continua:** Impulsamos de forma intensiva la mejora continua de nuestros procesos, productos y del sistema de gestión de la calidad, mediante el análisis de resultados, innovación y participación activa de nuestro equipo.

- **Excelencia en los procesos:** Garantizamos el control y la eficacia de nuestros procesos productivos, desde el diseño hasta la entrega final, asegurando la trazabilidad y la conformidad del producto.

- **Compromiso del equipo humano:** Fomentamos la formación, la implicación y el desarrollo profesional de nuestro equipo de profesionales como base para alcanzar los objetivos de calidad.

- **Relación con proveedores:** Colaboramos con proveedores que compartan nuestros estándares de calidad, estableciendo relaciones basadas en la confianza y la mejora mutua.

- **Cumplimiento normativo:** Aseguramos el cumplimiento legal vigente y de los requisitos establecidos en la norma ISO 9001, así como, toda normativa obligatoria, aplicable en nuestros productos: CE (2014/35/UE), RoHS (2011/65/UE | (UE) 2015-863), Directiva IP (UNE-EN 60529:2018)

La Dirección de **NUGAR RESISTOR** se compromete a proporcionar los recursos necesarios para la implantación, mantenimiento y mejora del sistema de gestión de calidad, así como, a revisar periódicamente esta política para garantizar su adecuación y alineación con la estrategia de la empresa.

Marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad.

Sant Fruitós de Bages, Barcelona, 1 de marzo del 2026.

Atentamente,

Departamento Dirección.

Edición: 01

NUGAR RESISTOR ® | Todos los derechos reservados ©